

## Formulář pro reklamaci zboží

### Zákazník / odesílatel:

Jméno a příjmení: .....

Bydliště: .....

E-mail: .....

Telefonní číslo: .....

### Prodávající / adresát:

VAN SHOP s.r.o., [www.van-shop.cz](http://www.van-shop.cz)

IČ: 21033170, DIČ: CZ21033170

Jistebník 470, 742 82 Jistebník

+420 602 455 633, [info@van-shop.cz](mailto:info@van-shop.cz)

---

**Reklamované zboží:** .....

Datum nákupu: .....

Číslo objednávky / dokladu: .....

### Podrobný popis závady:

### Návrh způsobu řešení:

### Poznámka:

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.
2. Pokud zboží obsahuje závadu, která je vizuální, přiložte i fotografie, na kterých bude závada zřetelně viditelná. Fotodokumentaci lze zaslat i na naší emailovou adresu [info@van-shop.cz](mailto:info@van-shop.cz).
3. Při zasílání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení při dopravě prodávajícímu.

V .....

Dne ..... Podpis kupujícího: .....